

Reklamační řád – Boilies od Pavla

1. Základní ustanovení

- Reklamační řád upravuje uplatnění práv z vadného plnění podle § 2161 a násl. občanského zákoníku.
- Kupující je povinen před použitím zboží respektovat návod a běžnou péči o výrobek.

2. Záruka a vady

- Záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady, které existovaly v době převzetí.
- Závady způsobené nesprávným nebo neodborným používáním zboží nebo běžným opotřebením nejsou uznány.

3. Uplatnění reklamace

- Kupující reklamaci uplatní bez zbytečného odkladu po zjištění vady — písemně (e-mail) nebo osobně.
- K reklamaci přiloží doklad o koupi (faktura, paragon) a popis vady.
- Zboží musí být vráceno kompletní, čisté a pokud to povaha umožňuje – včetně obalů a příslušenství.

4. Místo a způsob uplatnění reklamace

- Osobně na provozovně: Pěstitelské & chovatelské potřeby Božkov, Letkovská 690/40a, 326 00 Plzeň
- Poštou zasláním na stejnou adresu.

5. Vyřízení reklamace

- Prodávající potvrdí přijetí reklamace a informuje kupujícího o dalším postupu.
- Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
- Pokud je reklamace oprávněná, prodávající provede opravu, výměnu zboží nebo vrácení peněžní částky.
- Prodávající uhradí účelně vynaložené náklady na zaslání zboží zpět, pokud byla reklamace uznána.

6. Závěrečná ustanovení

- Tento reklamační řád je součástí obchodních podmínek a je platný ode dne zveřejnění na webu.
- Prodávající si vyhrazuje právo jej aktualizovat.